

Şərtlər və Qaydalar

Bu Şərtlər və Qaydalar ("Müqavilə") onlayn avtoyuma rezervasiya tətbiqindən ("Tətbiq"), istifadə edən İstifadəçilər ("İstifadəçilər") və avtoyuma xidməti təminatçıları ("Xidmət Təminatçıları") arasındakı münasibətləri tənzimləyir. Tətbiqdən istifadə etməklə, İstifadəçilər bu Şərtlər və Qaydaları qəbul edir və Xidmət Təminatçıları razılaşma bağlamış olurlar.

1. Şərtlərin Qəbulu

Tətbiqə daxil olmaq və ya ondan istifadə etməklə, İstifadəçilər və Xidmət Təminatçıları bu Şərtlər və Qaydalara riayət etməyi və onlara bağlı qalması qəbul edirlər. Əgər bu şərtlərlə razı deyilsinizsə, Tətbiqdən istifadə edə bilməzsiniz.

2. Xidmətin Təsviri

2.1 Tətbiq, İstifadəçilərə iştirak edən Xidmət Təminatçılarından avtoyuma xidmətləri rezerv etməyə imkan verən onlayn platformadır. Tətbiq yalnız İstifadəçilərlə Xidmət Təminatçılarını birləşdirən vasitəçi rolunu oynayır və birbaşa avtoyuma xidmətləri göstərmir. Tətbiq yalnız mobil tətbiq kimi fəaliyyət göstərir.

2.2 İstifadəçilər və Xidmət Təminatçıları Tətbiqdən istifadəyə görə aylıq abunə haqqı ödənişini etməyi öz öhdələrinə götürürlər.

3. İstifadəçi Öhdəlikləri

İstifadəçilər aşağıdakıları qəbul edirlər:

- Rezervasiya edərkən doğru və tam məlumat vermək;
- Rezerv edilmiş avtoyuma məntəqəsinə təyin olunmuş vaxtda gəlmək;
- Xidmət Təminatçıları tərəfindən verilən təlimatlara riayət etmək;
- Xidmətlər üçün rezervasiya zamanı razılaşdırılmış şərtlərə uyğun olaraq ödəniş etmək.

4. Xidmət Təminatçılarının Öhdəlikləri

Xidmət Təminatçıları aşağıdakıları qəbul edirlər:

- İstifadəçilər tərəfindən sifariş edilmiş avtoyuma xidmətini göstərmək;
- Xidmət keyfiyyətinin yüksək səviyyədə saxlanmasını təmin etmək;
- Xidmətin müəyyən olunmuş vaxt və yerdə göstərilməsini təmin etmək;
- Qəbul edilmiş xidmətin icrasını təmin etmək;
- Xidmətlə bağlı yaranan problemləri operativ və peşəkar şəkildə həll etmək;
- Xidmətin göstərilməsində bütün müvafiq qanun və qaydalara riayət etmək.

5. Rezervasiyalar və Ləğvlər

- **Rezervasiya:** İstifadəçilər Tətbiq vasitəsilə avtoyuma xidmətləri sifariş edə bilirlər. Rezervasiyanın təsdiqi e-poçt və ya SMS vasitəsilə təqdim olunacaq.

- **İstifadəçi tərəfindən ləğv:** İstifadəçilər təyin olunmuş vaxtdan yarım saat əvvəl rezervasiyanı ləğv edə bilərlər. Gec ləğv və ya iştirak etməmək üçün cərimə tətbiq edilə bilər və ya abunəliyə xitam verilə bilər.
- **Xidmət Təminatçısı tərəfindən ləğv:** Xidmət Təminatçıları gözlənilməz hallar səbəbindən rezervasiyanı ləğv etmək hüququna malikdir. İstifadəçilər bu barədə təyin olunmuş vaxtdan yarım saat əvvəl xəbərdar edilməlidirlər. Bu halda rezervasiya başqa tarixə dəyişdirilə bilər və ya geri ödəniş təklif olunacaq. Qeyd edilən müddət şərtinin xidmət təminatçısı tərəfindən gözlənilməməsi zamanı cərimə tətbiq edilə bilər və ya abunəliyə xitam verilə bilər.

6. Ödəniş Şərtləri

- Avtoyuma xidmətləri üçün ödənişlər birbaşa İstifadəçilərlə Xidmət Təminatçıları arasında həyata keçirilir. Tətbiq üçüncü tərəf ödəniş prosessorları vasitəsilə ödənişləri asanlaşdırır.
- Xidmət haqları, vergilər və digər tətbiq olunan ödənişlər rezervasiya zamanı göstəriləcək.

7. Məsuliyyət və İstisnalar

- **Tətbiqin Rolu:** Tətbiq yalnız vasitəçi kimi fəaliyyət göstərir və xidmətlərin keyfiyyətini, mövcudluğunu və ya icrasını zəmanət etmir.
- **Xidmət Təminatçısının Məsuliyyəti:** Xidmət Təminatçıları, İstifadəçilərin avtomobillərinə dəymiş ziyan və ya xidmətlə bağlı hər hansı məsələlərə görə tam məsuliyyət daşıyır.
- **İstifadəçi Məsuliyyəti:** İstifadəçilər, xidmətlərdən istifadə etmələrinin öz riskləri altında olduğunu qəbul edirlər və Tətbiqi bu istifadə ilə bağlı yaranan hər hansı iddialardan azad edirlər. İstifadəçilər tam və dolğun məlumat verməməyə görə yaranan hallar üçün özü məsuliyyət daşıyır.

9. İstifadəçi Davranışı

İstifadəçilər və Xidmət Təminatçıları:

- Tətbiqi qeyri-qanuni məqsədlərlə istismar etməməyə;
- Tətbiqin fəaliyyətini pozan hər hansı davranışda iştirak etməməyə razıdırlar.

10. Məxfilik Siyasəti

Tətbiq, şəxsi məlumatları toplamaqla yanaşı, bu məlumatların istifadəsini tənzimləyən Məxfilik Siyasətinə tabedir.

11. Razılaşmanın Dəyişdirilməsi

Tətbiq, bu Şərtləri istənilən vaxt dəyişdirmək hüququnu saxlayır. İstifadəçilər əhəmiyyətli dəyişikliklər barədə məlumatlandırılacaq və istifadəyə davam etmə, yenilənmiş şərtləri qəbul etməyə bərabər sayılır.

12. Qanunvericilik və Mübahisələrin Həlli

Bu Şərtlər Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyi ilə tənzimlənir. Bu Müqavilədən irəli gələn Mübahisələrin həllində tərəflər arasında qarşılıqlı razılıq əldə edilmədikdə həmin mübahisələr Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinə müvafiq qaydada məhkəmələrdə həll edilir.

13. Xitam

Tətbiq, bu Şərtləri pozan İstifadəçinin və ya Xidmət Təminatçısının Tətbiqə daxil olmağı dayandırmaq və ya rezervasiyaları ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır.

Tətbiqdən istifadə etməklə, bu Şərtlər və Qaydaları oxuduğunuzu, anladığınızı və onlara razı olduğunuzu təsdiq edirsiniz.